



Početak rada

Poslovna računala

Broj dokumenta: 361199-BC1

Svibanj 2004.

Ovaj vodič koristite nakon što ste dovršili korake navedene u *Brzoi postavi*. Pomoći će vam u instaliranju softvera koji dolazi uz računalo. Sadrži i osnovne informacije o rješavanju problema, ako ste prilikom početnog rada s računalom imali poteškoća.

© Autorska prava 2004. Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije ovdje sadržane mogu se mijenjati bez obavješćivanja korisnika.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i ostalim državama.

Intel, Pentium, Intel Inside i Celeron su zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i ostalim državama.

Adobe, Acrobat i Acrobat Reader su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode navedena su u izričitim uvjetima ograničenih jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa ovdje spomenuto ne smije se smatrati stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti odgovoran za tehničke pogreške ili pogreške pri uvođenju, kao niti za propuste u ovim odredbama.

Ovaj dokument sadrži patentirane informacije koje su zaštićene autorskim pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se fotokopirati, reproducirati, niti prevoditi na drugi jezik bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.



OPREZ: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.

Početak rada

Poslovna računala

Prvo izdanje (Svibanj 2004.)

Broj dokumenta: 361199-BC1

Sadržaj

Instaliranje i prilagodba softvera	1
Instaliranje operacijskog sustava	1
Microsoft-ova sigurnosna ažuriranja	2
Instaliranje učitanih Microsoft-ovih kritičnih ažuriranja	2
Preuzimanje ažuriranja s Microsoft-ova web-odredišta Windows Update	3
Pristupačnost	4
Instaliranje ili nadogradnja upravljačkih programa	4
Prilagodba prikaza monitora	5
Zaštita softvera	5
Prijenos datoteka i postavki	5
Vraćanje softvera	6
Isključivanje računala	6
Pronalaženje dodatnih informacija	7
Pronalaženje regulativnih informacija	8
Korištenje dokumentacijskog CD-a	8
Prije poziva tehničke podrške	9
Korisni savjeti	11
Osnovna pomoć pri rješavanju problema	14
Rješavanje općih problema	14
Rješavanje problema s ugradnjom hardvera	20
Objašnjenje dijagnostičkih žaruljica i zvučnih kodova	23
Naručivanje Brzog vodiča za rješavanje problema	31

Početak rada

Instaliranje i prilagodba softvera



OPREZ: Do uspješnoga završetka instalacije operacijskoga sustava nemojte priključivati hardverske uređaje na računalo. U suprotnome bi mogle nastati pogreške, a operacijski se sustav možda ne bi ispravno instalirao.

Instaliranje operacijskog sustava

Kad računalo uključite po prvi puta, operacijski će sustav automatski biti instaliran. Cijeli postupak traje oko 5 do 10 minuta, ovisno o tomu koji se operacijski sustav instalira. Za dovršetak instaliranja pažljivo pročitajte i slijedite upute na zaslonu.



OPREZ: Nakon početka postupka automatskog instaliranja NEMOJTE ISKLJUČIVATI RAČUNALO DOK SE POSTUPAK NE DOVRŠI. Isključivanjem računala za vrijeme postupka instaliranja mogao bi se oštetiti softver potreban za upravljanje računalom ili spriječiti ispravnu instalaciju.



Ako je računalo isporučeno s više operacijskih sustava na disku, postupak instalacije može potrajati do 60 minuta.

Ako vaše računalo nije isporučeno s Microsoft-ovim operacijskim sustavom, neki dijelovi ove dokumentacije neće biti primjenjivi. Cjelovite upute za instalaciju i prilagodbu operacijskog sustava pogledajte u dokumentaciji priloženoj operacijskom sustavu. Dodatne su upute dostupne u pomoći nakon instalacije operacijskog sustava.

Microsoft-ova sigurnosna ažuriranja

Ovaj vam je sustav HP isporučio s učitanim Microsoft-ovim kritičnim ažuriranjima, spremnim za instalaciju, koja su bila dostupna u vrijeme razvoja. HP i Microsoft preporučuju instalaciju Microsoft-ovih sigurnosnih ažuriranja učitanih na disk, i zatim spajanje na Microsoft-ovo odredište Windows update (Windows-ova ažuriranja) kako biste dodatna kritična Microsoft-ova sigurnosna ažuriranja, preporučena za vaš operacijski sustav.

Instaliranje učitanih Microsoft-ovih kritičnih ažuriranja

Učitana kritična ažuriranja instalirajte u sustav prije spajanja na Internet.

1. Pritisnite **Start > All Programs (Svi programi) > Software Setup (Postava softvera)**. Pojavit će se zaslon **dobrodošlice**.
2. Na zaslonu dobrodošlice, pritisnite **Next (Dalje)**.
 - a. Ako se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** pojavi kao izbor programa u **Software Setup-u**, provjerite je li uključen.
 - b. Ako se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ne pojavi kao izbor programa u **Software Setup-u**, tada su ažuriranja već tvornički instalirana. Pritisnite **Cancel (Poništi)** i nastavite na korak 5.
3. Za nastavak instalacije pritisnite **Next**.

Prikazana je traka stanja koja prikazuje napredak instalacije.
4. U prozoru Setup Complete (Postava dovršena), pritisnite **Finish (Završetak)** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
5. Nastavite s koracima u dijelu **Preuzimanje ažuriranja s Microsoft-ova web-odredišta Windows Update** kako biste provjerili imate li sva najnovija ažuriranja za svoj sustav.

Preuzimanje ažuriranja s Microsoft-ova web-odredišta Windows Update

1. Za postavljanje veze na Internet, pritisnite **Start > Internet Explorer** i slijedite upute na zaslonu.
2. Kad se veza s Internetom uspostavi, pritisnite gumb **Start**.
3. Označite **All Programs**.

Pritisnite vezu **Windows Update** na vrhu izbornika.

Bit ćete usmjereni na Microsoft-ovo web-odredište **Windows Update**.

Možda ćete vidjeti jedan ili više prozora koji će vas tražiti instalaciju programa s adrese www.microsoft.com.

4. Pritisnite **Yes** kako biste instalirali programe s adrese www.microsoft.com.
5. Kad se pojavi, pritisnite vezu **Scan for Updates (Traži ažuriranja)**.

Nakon traženja, kada se ispod naslova **Pick updates to install (Odaberite ažuriranja za instalaciju)** pojavi veza **Critical Updates and Service Packs (Kritična ažuriranja i servisni paketi)**, pritisnite je.

Pojavit će se popis s označenim svim ažuriranjima.

Preporučujemo instalirati sva ažuriranja koja su navedena u ovom dijelu.

6. Pritisnite vezu **Review and Install Updates (Pregled i instalacija ažuriranja)**.
7. Pritisnite gumb **Install Now (Instaliraj)**. To će pokrenuti preuzimanje kritičnih ažuriranja i njihovo automatsko instaliranje.
8. Nakon instalacije ažuriranja, Windows XP će vas tražiti ponovno pokretanje računala. Provjerite jeste li spremili sve datoteke ili dokumente, koje ste možda imali otvorene, prije ponovnog pokretanja. Nakon toga označite **Yes** kako biste ponovno pokrenuli računalo.

Pristupačnost

HP predano radi na stvaranju proizvoda, usluga i programa s poboljšanim mogućnostima korištenja i pristupačnosti svim korisnicima. HP-ovi proizvodi s unaprijed instaliranim sustavom Windows XP, ili oni koji su namijenjeni za XP, vode računa o pristupačnosti. Ti proizvodi ispitani su vodećim proizvodima tvrtke Assistive Technology u svrhu osiguravanja jednakih mogućnosti pristupa—u bilo koje doba, na bilo kojem mjestu . . . svima.

Instaliranje ili nadogradnja upravljačkih programa

Kod ugradnje dodatnih hardverskih uređaja nakon što je instalacija operacijskog sustava dovršena, morate instalirati i upravljačke programe za svaki uređaj.

Zatraži li se imenik I386, u okvir puta upišite **C:\i386** ili gumbom **Browse (Pretraži)**, u tome dijaloškome okviru, pronađite mapu i386. Ova akcija usmjerit će operacijski sustav ka odgovarajućem upravljačkom programu.

Dobavite najnoviji softver, uključujući softver za podršku operacijskom sustavu, s adrese www.hp.com. Pritisnite **support & drivers (podrška i upravljači programi)**, označite **Download drivers and software (Preuzimanje upravljačkih programa i softvera)**, upišite broj modela računala i pritisnite **Enter**.

Najnoviji softver možete dobiti i na CD-ovima. Sljedeće web-odredište pruža informacije o tomu kako se pretplatiti na CD sa softverom za podršku:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Nalazi li se u računalu optički CDRW pogon, prije zapisivanja na taj pogon morat ćete instalirati odgovarajući program. Za instaliranje programa, na radnoj površini dvaput pritisnite ikonu **Setup Software** ili pokretač programa, a zatim po upitu odaberite mogućnost **Easy CD Creator and Direct CD**.

Prilagodba prikaza monitora

Ako želite, ručno možete odabrati ili promijeniti model monitora, frekvenciju, razlučivost zaslona, odrednice boje, veličine fonta i odrednice upravljanja napajanjem. To ćete učiniti tako da desnim gumbom miša pritisnete na Windows-ovo radno područje i pritisnete Properties (Svojstva). Više informacija pogledajte u dokumentaciji danoj uz pomoćni program grafičke kartice ili u dokumentaciji priloženoj vašem monitoru.

Zaštita softvera

Radi zaštite softvera od nestanka ili oštećivanja, redovno obavljajte sigurnosno kopiranje svih sustavskih softvera, programa i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za sigurnosno kopiranje.

Prijenos datoteka i postavki

Za prijenos datoteka i postavki sa starog na novo računalo, koristite čarobnjak Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer (Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki). Pritisnite **Start > All Programs > Accessories > System Tools (Alati za sustav) > Files and Settings Transfer Wizard**.

Vraćanje softvera

Operacijski sustav i tvornički instaliran softver vratite korištenjem CD-a *Restore Plus!*, te svih ostalih CD-a priloženih uz računalo. Pažljivo pročitajte i slijedite upute za postupak vraćanja, priložene uz računalo.

Pitanja vezana uz CD ili probleme s njim uputite službi podrške.

Isključivanje računala

Kako biste ispravno isključili računalo, najprije zatvorite softver operacijskog sustava. U sustavu Microsoft Windows XP Professional, pritisnite **Start > Shut Down**. U sustavu Microsoft Windows XP Home, pritisnite **Start > Turn Off Computer**. Računalo će se automatski isključiti.

Ovisno o operacijskome sustavu, pritiskom gumba za napajanje računalo, umjesto da se automatski isključi, može ući u stanje male potrošnje energije ili stanje »mirovanja«. Na taj se način štedi energija bez potrebe zatvaranja softverskih programa; računalo kasnije možete započeti koristiti istog trenutka, bez da ponovno pokrećete operacijski sustav, te bez gubitka ikakvih podataka.



OPREZ: Prisilno isključivanje računala može za posljedicu imati gubitak podataka.

Kako biste isključili računalo, pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde. Međutim, ručno isključivanje računala zaobilazi stanje mirovanja i za posljedicu može imati gubitak podataka.

Kako biste taj gumb prilagodili da funkcionira kao prekidač za uključivanje/isključivanje, pokrenite Computer Setup. Više informacija o korištenju programa Computer Setup pogledajte u *Vodiču za instaliranje (F10) računala na dokumentacijskom CD-u*.

Pronalaženje dodatnih informacija

Dodatne informacije o proizvodu pogledajte u PDF obliku na *dokumentacijskom CD-u*. CD sadrži sljedeće publikacije:

- *Brza postava* (dostupna u pisanom i Adobe Acrobat PDF obliku na CD-u) Pomaže vam pri spajanju računala s vanjskim uređajima.
- *Početak rada* (dostupan u pisanom i PDF obliku na CD-u) Pomaže vam pri postavi priloženog softvera; sadrži i osnovne informacije za rješavanje problema, ukoliko naidete na neke probleme tijekom početnog pokretanja.
- *Vodič za hardvere* (PDF oblik na CD-u) Pruža pregled hardvera, kao i upute za nadogradnju ove serije računala, informacije o RTC baterijama, memoriji i napajanju.
- *Priručnik za pomoćni program Computer Setup (F10)* (PDF oblik na CD-u) Daje upute o korištenju alata za promjenu konfiguracije ili promjenu zadanih odrednica u svrhu održavanja ili kod ugradnje novih hardverskih uređaja.
- *Vodič za upravljanje računalom* (PDF oblik na CD-u) Daje definicije i upute »kako koristiti« značajke sigurnosti i inteligentnog upravljanja koje su na nekim modelima tvornički instalirane.
- *Vodič za mrežne i internetske komunikacije* (PDF oblik na CD-u) Daje osnovne informacije o umrežavanju i upute za instalaciju upravljačkih programa i korištenje značajki mrežne kartice (NIC), tvornički instalirane na nekim modelima; pruža i informacije o dobavljačima internetskih usluga i korištenju Interneta.
- *Vodič za rješavanje problema* (PDF oblik na CD-u) Sveobuhvatan vodič koji pruža korisne savjete za rješavanje problema ovog računala i scenarije za otklanjanje mogućih hardverskih i softverskih problema; sadrži i informacije o dijagnostičkim kodovima, kao i informacije o korištenju programa Computer Diagnostics for Windows.

- *Vodič Informacije za sigurnost i rukovanje* (PDF oblik na CD-u) Daje sigurnosne i regulativne informacije koje osiguravaju usklađenost s američkim, kanadskim i raznim drugim međunarodnim smjernicama.



Ako nemate CD-ROM pogon, dokumentaciju o proizvodu možete preuzeti s web-odredišta na adresi <http://www.hp.com>. Pritisnite **support & drivers**, označite **See support and troubleshooting information**, upišite broj modela računala i pritisnite **Enter**.

Pronalaženje regulativnih informacija

Računalo je digitalni uređaj razreda B, prema Članku 15 pravila FCC. Informacije o razredu B pogledajte u vodiču *Informacije za sigurnost i rukovanje* na dokumentacijskom CD-u.

Korištenje dokumentacijskog CD-a

1. Stavite CD u CD-ROM pogon.

Možda će postojati mali zastoj dok softver na CD-u ne provjeri regionalne postavke u sustavu Windows. Ako se na računalu ne pronađe novija inačica programa Adobe Acrobat ili Acrobat Reader, automatski će biti instalirana s CD-a.

2. Pročitajte i slijedite upite za dovršetak instaliranja.

Izbornik i knjige prikazani su na jeziku odabranome tijekom početne instalacije sustava ili kasnije odabranome u regionalnim postavkama sustava Windows. Ako regionalne postavke ne odgovaraju onome za koji CD ima podršku, izbornici i knjige bit će prikazane na engleskome.

3. Pritisnite naslov knjige koju želite pročitati.

Ako dulje od dvije minute nema aktivnosti CD-ROM-a, to je možda stoga što nije omogućeno automatsko izvođenje.

Za pokretanje *dokumentacijskog CD-a* ako se ne pokrene automatski:

1. Pritisnite **Start > Run (Pokreni)**.

2. Upišite:

X:\DocLib.exe

(pri čemu je **X** oznaka CD-ROM pogona)

3. Pritisnite **OK (U redu)**.

Ako se na računalu pokreće operacijski sustav Linux, *dokumentacijski se CD neće sam pokrenuti*.

Za dodatnu dokumentaciju o hardveru računala, pregledajte datoteke pomoći na CD-u. Za pregled dokumenata na CD-u, preuzmite i instalirajte Adobe Acrobat Reader za Linux s adrese www.adobe.com.

Prije poziva tehničke podrške

Ako imate problema s računalom, pokušajte dolje navedena prikladna rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije poziva tehničke podrške.

- Pokrenite program Diagnostics for Windows. Više informacija pogledajte u vodiču *Rješavanje problema* na *dokumentacijskom CD-u*.
- Pokrenite Drive Protection System (DPS) Self-Test (Samoprovjera sustava zaštite diska) u programu Computer Setup. Više informacija pogledajte u *Vodiču za instaliranje (F10) računala* na *dokumentacijskom CD-u*.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Detalje pogledajte u »[Objašnjenje dijagnostičkih žaruljica i zvučnih kodova](#)« na [str. 23](#) u ovom priručniku.

- Ako je zaslon prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu, ako je dostupna. Ili promijenite monitor s monitorom za koji pouzdano znate da radi.
- Ako radite na mreži, priključite drugo računalo s drugim kablom u mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kabeu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Pokrenite računalo u Safe Mode-u (Sigurni način) kako biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Kod pokretanja operacijskog sustava, upotrijebite »Last Known Configuration«. (Posljednja poznata konfiguracija)
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi www.hp.com/support.
- Pogledajte sljedeći dio »**Korisni savjeti**« na str. 11 u ovom vodiču kako biste dobili općenitije prijedloge.
- Više informacija pogledajte u sveobuhvatnom vodiču *Rješavanje problema na dokumentacijskom CD-u*.
- Pokrenite CD *Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a Restore će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.

Kao pomoć u rješavanju problema mrežom, HP Instant Support Professional Edition pruža vam dijagnostiku sa samorješavanjem problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP-ovu značajku mrežnog razgovora Instant Support Profession Edition. Pristupite na HP Instant Support Professional Edition putem adrese: www.hp.com/go/ispe.

Pristupite na Business Support Center (BSC) (Centar poslovne podrške) na adresi www.hp.com/go/bizsupport kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, proaktivno obavješćivanje i pristup međunarodnoj zajednici ravnopravnih i HP-ovim stručnjacima.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć (1-800-652-6672), pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da bi vaš poziv bio ispravno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Zapišite serijski broj računala i njegov identifikacijski broj, te serijski broj monitora prije nazivanja.
- Utrošite vrijeme na rješavanje problema sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.
- Pokrenite CD *Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a Restore će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.



Za informacije o prodaji i nadogradnji jamstva (HP Care Pack), nazovite 1-800-282-6672.

Korisni savjeti

Nastanu li problemi s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja daljnjih koraka pogledajte sljedeći popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalo i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite je li prekidač za odabir napona (neki modeli) postavljen na ispravan napon za vašu regiju (115 V ili 230 V).

- Provjerite je li računalo uključeno, te svijetli li zelena žaruljica.
- Provjerite je li monitor uključen, te svijetli li na njemu zelena žaruljica.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Detalje pogledajte u »[Objašnjenje dijagnostičkih žaruljica i zvučnih kodova](#)« na str. 23 u ovom priručniku.
- Povećajte sjajnost i kontrast ako je monitor previše taman.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasi li se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite jesu li svi spojevi kablova čvrsto i ispravno priključeni.
- Probudite računalo pritiskom na bilo koju tipku na tipkovnici ili pritiskom na gumb napajanja. Ako sustav ostane u stanju mirovanja, ugasite računalo tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutog najmanje četiri sekunde i onda ponovno pritisnite gumb napajanja kako biste pokrenuli računalo. Ako se sustav neće ugasiti, iskopčajte kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga ukopčajte. Računalo će se automatski samo pokrenuti, ako je to zadano u programu Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.
- Nakon instaliranja kartice za proširenje ili drugog dodatka, koji nisu »Uključi i radi«, ponovno podesite računalo. Za upute, pogledajte »[Rješavanje problema s ugradnjom hardvera](#)« na str. 20.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.

- Izvadite sve medije za pokretanje (disketu, CD ili USB uređaj) iz sustava, prije nego ga uključite.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.
- Ako sustav ima ugrađeno više video izvora (ugrađeni, PCI ili PCI-Express adapteri) (ugrađeni video samo na nekim modelima) i jedan monitor, monitor mora biti priključen u priključnicu video izvora označenog kao glavni VGA adapter. Tijekom pokretanja, druge priključnice monitora su onemogućene i ako je monitor priključen na te priključnice, neće raditi. Možete izabrati koji će izvor biti zadani VGA izlaz u programu Computer Setup.



OPREZ: Uvijek kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate iskopčati kabel iz mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili neke komponente.

Osnovna pomoć pri rješavanju problema

Ovaj se dio usredotočuje na probleme koje možete imati tijekom početne postave. Sveobuhvatan *Vodič za rješavanje problema* dostupan je na *dokumentacijskom CD-u* i u referentnoj biblioteci na adresi <http://www.hp.com>. Pritisnite **support & drivers**, označite **See support and troubleshooting information**, upišite broj modela računala i pritisnite **Enter**.

Rješavanje općih problema

Možda ćete sami moći razriješiti opće probleme opisane u ovome dijelu. Potraje li problem i dalje, a niste ga u mogućnosti sami razriješiti ili niste sigurni da biste mogli izvesti te radnje, obratite se ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču.


Rješavanje općih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se doima zablokirano i ne može se isključiti pritiskom gumba za napajanje.	Ne radi softverska kontrola prekidača za napajanje.	Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde dok se računalo ne ugasi.
Računalo neće odgovarati na USB tipkovnicu ili miša.	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.
	Sustav se zablokirao.	Ponovno pokrenite računalo.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti ćete svoje podatke.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Neispravan prikaz datuma i vremena na računalu.	<p>Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).</p> <p> Spajanje računala u strujnu utičnicu pod naponom produljuje život RTC baterije</p>	<p>Najprije u Control Panel-u (Kontrolnoj ploči) namjestite datum i vrijeme (za ažuriranje RTC datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Vodiču za hardver</i> na <i>dokumentacijskom CD-u</i> ili se obratite ovlaštenu predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.</p>
Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na brojčanome dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	<p>Pritisnite tipku Num Lock. Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena. Tipka Num Lock se može onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup.</p>
Nije moguće skinuti poklopac računala ili pristupnu ploču.	Zaključana je Smart Cover Lock-om (Pametna blokada poklopca), značajkom nekih računala.	<p>Otključajte Blokadu poklopca programom Computer Setup. Ključ FailSafe za poklopac Smart Cover uređaj je za ručno onesposobljavanje pametne blokade poklopca, i može se nabaviti kod HP-a. Taj ćete ključ trebati u slučaju da zaboravite lozinku, ako nestane struje ili se računalo pokvari.</p>

Rješavanje općih problema *(nastavak)*

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo vrlo slabo radi.	Procesor je ugrijan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte nesmetani protok zraka u računalo. 2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi). 3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
	Tvrđi je disk pun.	Prebacite podatke s diska kako biste napravili više mjesta.
	Malo memorije.	Dodajte više memorije.
	Tvrđi je disk fragmentiran.	Defragmentirajte disk.
	Program, kojem se prethodno pristupalo, nije oslobodio memoriju i vratio je sustavu.	Ponovno pokrenite računalo.
	Virus je na disku.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
	Previše pokrenutih programa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite nepotrebne programe kako biste oslobodili memoriju. 2. Dodajte više memorije.
	Uzrok nepoznat.	Ponovno pokrenite računalo.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se dva puta zvučno oglašava.	<p>Aktivirana je toplinska zaštita procesora:</p> <p>Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće.</p> <p>III</p> <p>Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. 2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto. 3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora. 4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno. 5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje općih problema *(nastavak)*

Problem	Uzrok	Rješenje
Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere.	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja na nekim modelim, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.2. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 5 V_{aux}.3. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje općih problema *(nastavak)*

Problem	Uzrok	Rješenje
Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere. <i>(nastavak)</i>		<p>III</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje. 2. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču. 3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču. 4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči 5 V_{aux}, uključena. Ako je uključena, zamijenite oklop gumba napajanja. 5. Ako žaruljica na matičnoj ploči 5 V_{aux} nije uključena, zamijenite napajanje. 6. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Možda ćete trebati promijeniti konfiguraciju računala ako dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatni pogon ili kartica za proširenje. Ako ugrađujete uređaj »uključiti i radi«, Windows XP će automatski prepoznati uređaj i konfigurirati računalo. Instalirate li uređaj koji nije »uključiti i radi«, nakon dovršetka ugradnje novoga hardvera morate konfigurirati računalo. U sustavu Windows XP, koristite **Add Hardware Wizard (Čarobnjak za dodavanje hardvera)** i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Problem	Uzrok	Rješenje
Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava.	Uređaj nije ispravno ugrađen ili priključen.	Provjerite je li uređaj ispravno i sigurno priključen, te da iglice u priključnici nisu savinute.
	Kablovi novog vanjskoga uređaja nisu ispravno ili nisu uopće priključeni.	Provjerite jesu li svi kablovi ispravno i sigurno priključeni, te da iglice u kablju ili priključnici nisu savinute.
	Nije uključen prekidač za napajanje novog vanjskoga uređaja.	Isključite računalo, uključite vanjski uređaj, a zatim uključite računalo kako bi uređaj postao dijelom računalnoga sustava.
	Odbili ste promjene konfiguracije kada ih je sustav predložio.	Ponovno pokrenite računalo i slijedite upute za prihvaćanje promjena.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava. (nastavak)	Ploča »uključi i radi« možda se neće automatski konfigurirati nakon dodavanja ako se zadana konfiguracija sukobljava s ostalim uređajima.	Koristite Device Manager (Upravitelja uređajima), u sustavu Windows XP, za isključivanje automatskih postavki ploče i odabir osnovne konfiguracije koja neće uzrokovati konflikt resursa. Taj konflikt možete raz riješiti i tako da ponovno konfigurirate ili onemogućite uređaje u Computer Setup-u.
Računalo se ne može pokrenuti.	U nadogradnji su korišteni pogrešni memorijski moduli, ili su oni instalirani na pogrešnome mjestu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz računalo, te ustanovite koristite li ispravne memorijske module i ispitajte ispravnost njihove ugradnje. 2. Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte »Objašnjenje dijagnostičkih žaruljica i zvučnih kodova« na str. 23. 3. Ako i dalje niste u mogućnosti raz riješiti ovaj problem, obratite se pomoći korisnicima.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava.	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava.	Video kartica nije dobro sjela ili je neispravna, ili je neispravna matična ploča.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s ugrađenom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>
Žaruljica napajanja treperi crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se deset puta zvučno oglašava.	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite svaku dodatnu karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), uključujući računalo kako biste vidjeli je li pogreška nestala. 2. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite. 3. Zamijenite matičnu ploču.

Objašnjenje dijagnostičkih žaruljica i zvučnih kodova

U ovome dijelu opisani su kodovi žaruljica na prednjoj ploči, kao i zvučni signali koji se mogu pojaviti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi pogreške ili tekstna poruka.



Ako na PS/2 tipkovnici vidite trepereće žaruljice, potražite trepereće žaruljice na prednjoj ploči računala i u sljedećoj tablici pogledajte objašnjenje kodova žaruljica prednje ploče.



Niz zvučnih kodova će se ponavljati 5 puta i onda stati. Kodovi žaruljica prednje ploče će nastaviti dok se pogreška ne otkloni.



U sljedećoj su tablici navedene preporučene radnje onim redoslijedom kojim se trebaju izvršavati.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Zelena žaruljica za napajanje svijetli.	Nema	Računalo je uključeno.	Nema
Zelena žaruljica treperi svake dvije sekunde.	Nema	Računalo je u načinu mirovanja Suspend to RAM (samo na nekim modelima) ili u normalnom stanju mirovanja.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koju tipku ili pomaknite miša kako biste probudili računalo.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	2	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. 2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto. 3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora. 4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključen. 5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	3	Procesor nije ugrađen (nije pokazatelj lošeg procesora).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li procesor prisutan. 2. Ponovno stavite procesor.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	4	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri žice smješten u priključnici na matičnoj ploči. 2. Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketa ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo. Ako sustav uđe u POST, isključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjerali da svi uređaji rade ispravno. 3. Zamijenite napajanje. 4. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	5	Memorijska pogreška prije videa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	6	Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo. 2. Zamijenite grafičku karticu. 3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s ugrađenom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>
Crvena žaruljica napajanja treperi sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	7	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	8	Neispravan ROM, temeljeno na lošem kontrolnom zbroju (checksum).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resetirajte ROM pomoću diskete ROMPaq. Pogledajte dio »Zapisivanje u ROM« Vodiča za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u. 2. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	9	Sustav se uključuje, ali se ne može pokrenuti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Zamijenite matičnu ploču. 3. Zamijenite procesor.
Crvena žaruljica napajanja treperi deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde.	10	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite svaku grafičku karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), pritom uključujući računal kako biste vidjeli je li pogreška nestala. 2. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite. 3. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere.	Nema	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 3.3 V_{aux}. 3. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere. (nastavak)			<p>III</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje.2. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču.3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču.4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči 3.3 V_{aux} uključena. Ako je uključena, zamijenite oklop gumba napajanja.5. Ako žaruljica na matičnoj ploči 3.3 V_{aux} nije uključena, zamijenite napajanje.6. Zamijenite matičnu ploču.

Naručivanje Brzog vodiča za rješavanje problema

Možete nabaviti *Brzi vodič za rješavanje problema* koji sadrži pregledne dijagrame toka koji vas vode kroz postupak traženja pogrešaka. Taj je vodič namijenjen ovlaštenim davateljima usluga i sadrži korake koji su možda izvan tehničkih mogućnosti nekih korisnika. Neispravno izvođenje nekih postupaka spomenutih u tom vodiču može za posljedicu imati oštećivanje računala i/ili poništavanje jamstva. Ukoliko niste uvjereni da sami možete kvalitetno izvesti zadatke ili ste zabrinuti zbog mogućnosti poništavanja jamstva na proizvod, prije obavljanja preporučene radnje obratite se ovlaštenom prodajnome ili servisnome predstavniku.

Za narudžbu *Brzog vodiča za rješavanje problema*, upotrijebite sljedeće brojeve dokumenata:

- Broj dokumenta 153837-001 za jednu kopiju
- Broj dokumenta 153838-001 za broj kopija koji je višekratnik broja pet

Ovlašteni zastupnici i serviseri koriste uobičajeni postupak za naručivanje pričuvnih dijelova. Korisnici u SAD-u i Kanadi trebaju poslati e-poštu na qtg@hp.com. U drugim državama, obratite se lokalnom uredu HP-a za informacije o dostupnosti.